Regulamin Serwisu www.2do2.org.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Serwisu określa m.in. rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu. Regulamin Serwisu stanowi integralną część Warunków.
2. Regulamin Serwisu jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem: www.2do2.org.pl przed rejestracją Użytkownika w Serwisie.
3. Zarejestrowanie się Użytkownika w Serwisie jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez niego treści niniejszych Warunków oraz Regulaminu Serwisu oraz zawarciem Umowy Licencji, chyba że strony (Usługodawca i Użytkownik) postanowią inaczej.
4. Akceptując Warunki oraz Regulamin Serwisu osoba dokonująca zarejestrowania w Serwisie w imieniu i na rzecz Użytkownika oświadcza, że jest należycie umocowana do reprezentowania Użytkownika.
5. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (on-line).
6. Użytkownikiem nie może być konsument z uwagi na charakter świadczonych Usług.

II. Definicje

1. **Aplikacja** - oznacza Aplikację w rozumieniu Warunków;
2. **Licencja** lub **Umowa Licencji** – oznacza Licencję lub Umowę Licencji w rozumieniu Warunków;
3. **Regulamin Serwisu** – oznacza niniejszy Regulamin Serwisu wraz z załącznikami;
4. **Serwis** – oznacza serwis internetowy on-line 2do2 dostępny pod adresem www.2do2.org.pl umożliwiający korzystanie drogą elektroniczną z Usług, w tym z Aplikacji.
5. **Usługodawca** – oznacza Stowarzyszenie Mierz Wysoko z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wolność 2, 01-018 Warszawa, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000228527, NIP: 1181827010, REGON: 140298465, strona internetowa: www.mierzwysoko.org.pl lub Fundację "2do2" z siedzibą w Warszawie, NIP: 1182252184 lub Natalię Kata-Gawlik prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Natalia Kata-Gawlik 2do2, NIP 8141595838 lub Magdalenę Szeniawską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Magdalena Szeniawska, NIP 1181540952, przy czym Fundacja "2do2" z siedzibą w Warszawie, Natalia Kata-Gawlik oraz Magdalena Szeniawska działający jako Licencjobiorcy Stowarzyszenia Mierz Wysoko z siedzibą w Warszawie na podstawie umów licencji uprawniających do udzielania osobom trzecim dalszych licencji (sublicencji);
6. **Usługa** – oznacza usługę lub usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu określone w Regulaminie Serwisu, w szczególności usługę korzystania z Aplikacji;
7. **Użytkownik** – oznacza Użytkownika w rozumieniu Warunków;
8. **Warunki** – oznacza dokument o nazwie „Warunki Licencji na korzystanie z Aplikacji Serwisu 2do2".

III. Rodzaje, zakres i warunki świadczenia Usług

1. Użytkownik przed zarejestrowaniem się do Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami oraz Regulaminem Serwisu oraz zaakceptować ich treść. Aby rozpocząć pracę w Serwisie, Użytkownik musi się zarejestrować i zawrzeć Umowę Licencji.
2. Podczas rejestracji do Serwisu Użytkownik wprowadza login i hasło, które otrzymał od Usługodawcy w mailu.
3. W ramach Serwisu Użytkownik uzyskuje dostęp do:

a) usługi w zakresie korzystania z Aplikacji;
b) usługi informacyjnej;
c) usługi komunikacyjnej;
d) usługi w zakresie rejestracji i logowania,

4. Usługa w zakresie korzystania z Aplikacji określona jest w ramach Licencji. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga jej pobrania.
5. Usługa informacyjna polega na udostępnianiu Użytkownikowi treści umieszczonych w Serwisie.
6. Usługa komunikacyjna polegają na umożliwieniu Użytkownikowi komunikacji z Usługodawcą. Usługi komunikacyjne mogą być świadczone w szczególności za pośrednictwem formularzy kontaktowych oraz forów dyskusyjnych, które mogą być udostępniane w ramach Serwisu.
7. Usługi w zakresie rejestracji i logowania umożliwiają Użytkownikowi m.in.:
   a) założenie lub usunięcie konta w Serwisie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę w ramach Serwisu;
   b) zmiany swoich danych;
   c) zmiany swojego hasła.
8. W celu korzystania z Usług, w tym z Aplikacji, Użytkownik na własny koszt powinien spełniać następujące wymagania techniczne tj. powinien posiadać:
   a) komputer z dostępem do sieci Internet;
   b) przeglądarkę internetową umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML powiązanych w sieci Internet;
   c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
   d) oprogramowaniem spełniającym poniższe wymogi:
      i. włączona obsługa cookies i Java Script;
      ii. monitor o rozdzielczości minimum 1280 pikseli w poziomie;
9. Prawidłowe korzystanie z Usług, w tym z Aplikacji możliwe jest jedynie po spełnieniu w/w wymagań technicznych. Dlatego Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Serwisem.
10. Użytkownik, w tym osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest:
    a) nie dostarczać do Serwisu treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobre obyczaje lub godzących w dobre imię lub interes Usługodawcy lub podmiotów trzecich;
    b) nie modyfikować, nie zakłócać, nie blokować, nie obciążać nadmiernie, nie przerywać, nie spowalniać lub nie utrudniać normalne funkcjonowanie Serwisu, w tym Aplikacji, a także nie utrudniać jego dostępność innym Użytkownikom;
    c) nie przesyłać lub nie rozprzestrzeniać wirusów, koni trojańskich, robaków, zainfekowanych plików lub podobnych elementów w odniesieniu do Serwisu.
11. W celu zminimalizowania ryzyka związanego z wykorzystywaniem sieci Internet Usługodawca rekomenduje Użytkownikowi przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania, w szczególności:
    a) komputery lub inne urządzenia pozwalające na korzystanie z Serwisu przez Użytkownika lub osoby działające w jego imieniu powinny być chronione przed działaniem złośliwego oprogramowania (m.in. posiadanie aktualnego oprogramowania anytywirusowego);
    b) używając komputerów lub innych urządzeń pozwalających na korzystanie z Serwisu Użytkownik powinien je chronić przed dostępem do Serwisu przez osoby/podmioty nieupoważnione;
    c) Użytkownik powinien posiadać w swojej organizacji politykę haseł, w szczególności nie powinien zapisywać swoich haseł do Serwisu ani udostępniać ich osobom nieupoważnionym; hasło nie powinno zawierać całych wyrazów, imion, dat, itp; hasło nie powinno być używane gdziekolwiek indziej (np. w telefonie, w banku);
    d) jeżeli Użytkownik dostrzeże oznaki błędnego lub nietypowego funkcjonowania Serwisu, niezwłocznie powinien przerwać korzystanie z Serwisu i zgłosić problem Usługodawcy.
    e) Użytkownik w procesach rejestracji, pierwszego logowania, logowania do Serwisu oraz procesie odzyskiwania hasła powinien upewnić się czy połączenie z Serwisem realizowane jest w bezpiecznym, szyfrowanym protokole – https://.

12. Jeżeli Aplikacja umożliwia, zgodnie ze swoim przeznaczeniem, przechowywanie danych, rekomenduje się, aby Użytkownik lub osoba działająca w jego imieniu wprowadzając dane do Aplikacji w ramach Serwisu, co najmniej raz dziennie dokonywał ich kopiowania w plikach generowanych w ramach Aplikacji, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty.
13. Użytkownik posiadający konto w Serwisie może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług poprzez skorzystanie z możliwości usunięcia konta. Usunięcie konta będzie oznaczało, ze Użytkownik nie będzie miał możliwości korzystania z Usług Serwisu, a przede wszystkim z Aplikacji.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja dotyczące świadczenia Usług może być składana z tytułu:
   a) niewykonania danej Usługi lub
   b) nienależytego wykonania danej Usługi.
2. Reklamacja wymaga:
   a) formy elektronicznej poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@fundacja2do2.org
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
   a) nazwę Użytkownika oraz imię i nazwisko osoby składającej reklamację w imieniu Użytkownika,
   b) przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacja rozpatrywana będzie w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 14 dni. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowy niezbędny czas do rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższy niż 30 dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja.

V. Postanowienia końcowe

1. O ile strony nie postanowią inaczej, w sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu. W przypadku rozbieżności między treścią Warunków a Regulaminu Serwisu przeważające znaczenia ma Regulamin. Usługodawca ma prawo do zmiany zawartości Serwisu oraz ograniczenia dostępności do Serwisu.
2. Usługodawca może ograniczyć dostęp do Serwisu (m.in. przerwy w dostępności) lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu; wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę; z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.
3. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu Serwisu, w szczególności w przypadku:
   a) zmian w prawie i związanej z tym konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulamin Serwisu do nowych przepisów prawa;
   b) zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu;
   c) w innych uzasadnionych przypadkach.
4. O zmianie Regulamin Serwisu Usługodawca zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie do Użytkownika komunikatu zawierającego treść nowego Regulamin Serwisu lub informacji o pojawieniu się nowego Regulamin Serwisu. Nowy Regulamin Serwisu dostępny będzie również na stronie internetowej Serwisu.
5. W przypadku zaakceptowania przez Użytkownika treści nowego Regulamin Serwisu Usługodawca będzie świadczył Usługi na zasadach określonych w nowym Regulaminie Serwisu. Niezaakceptowanie przez Użytkownika nowego Regulamin Serwisu jest jednoznaczne z rezygnacją Użytkownika z Usług, co wiąże się z zablokowaniem konta w Serwisie.
6. Regulamin Serwisu obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Użytkownika oraz zaakceptowania jego treści przez Użytkownika.
7. Wszelkie spory powstałe w związku Regulaminem Serwisu będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Usługodawcy.
8. Regulamin Serwisu podlega prawu polskiemu.